

中国民营企业社会责任

全国优秀案例

浙江代表

青川装饰：慈善足迹 遍行天下

【关于青川装饰】

浙江青川装饰集团有限公司创立于 1998 年，系建设部核准的建筑装饰装修工程设计与施工一体化壹级企业（设计甲级、施工一级），专业从事大型公共建筑、星级宾馆、高档酒店、品牌会所、现代影院和别墅公寓等建筑装饰工程设计和施工。为国家“守合同重信用单位”、中国建筑装饰三十年优秀装饰施工企业，多次荣膺国家、省、市优秀建筑装饰工程奖、全国建筑装饰科技创新奖。

青川装饰自成立之初，就很重视企业的社会责任，董事长陈建录认为，企业在实现获取利润的经营目标之外，必须将社会责任内化为企业的价值观，把企业发展战略与承担社会责任有机地结合起来，诚信经营、关爱员工、保护环境、公益慈善等都是基本义务。“每年拿出企业利润 10% 回报社会”是陈建录先生 2006 年的公开承诺，他一直做到现在。

一、以人为本。善待员工，将正式员工和临时工一并纳入正规化管理，建章立制、实名造册。建立了“职工沟通日制度”，这在温州市建筑装饰施工企业中尚属首例。他十分重视职工维权工作，主抓以职工代表大会为核心的企业民主管理，设立职工互助基金会和“爱心驿站”，营造互助爱心和谐企业氛围。公司还定期组织员工培训、外出考察，不断拓宽员工视野、提高技艺。创建先进的薪酬体系，打造适宜的工作环境、公平的奖罚机制、优秀的企业文化。经过多年的努力，企业营造了强大的人才凝聚力，为企业的做精做强提供了良好基础。企业员工主人翁意识逐渐增强。近三年，共有 200 余人次向企业提交了合理化建议，有 70 余人获公司合理化建议一、二、三等奖，有 9 人获公司“金点子”奖，有 2 人获龙湾区节能减排合理化建议优秀奖。目前，公司拥有高级工程师、工程师、经济师、经营师等各类专业技术人员 520 人，卓越的技术和管理团队为工程建设安全质量提供了强有力的保障。

二、重视品牌。一直在树立品牌上下功夫，提出“服务零距离、质量零投诉、过程零风险、工艺零缺陷”的经营理念，敢于做赔本生意，以争取“回头客”。青川装饰成立之初，曾承接一个毛利不足 10 万元的小项目，当时工人为了赶工期省略了一些重要工序，陈建录知道后，毫不犹豫地要求返工，为此公司付出了 8 万元额外代价。这一重诺守信的举动却赢得了业主的好评。

凭借重质量守信誉的做事准则，公司赢得了越来越多的“回头客”。20多年来，公司的“回头客”占到整个业务量的1/3以上。

三、慈善足迹遍天下。为更好的实施慈善计划，青川主动申请加入全国工商联中国光彩事业促进会、中华红丝带基金会这些国家级慈善机构，先后参与了一系列“关爱光彩事业”“关心艾滋患者”“关注少年成长”“关切孤寡老人”“助力贫困学子”“帮扶弱势群体”等公益活动。

2016年，青川装饰集团乔迁庆典，现场没有炫目的礼花迎宾，没有豪华布置，主席台背后的喷绘背景不是热烈庆祝乔迁，却打着“大爱有青川·慈善六联捐”一行字。庆典上，陈建录向中华红丝带捐赠30万元、向中国光彩事业促进会捐赠20万元、向大罗山老人协会捐赠15万元、向温州龙湾区朱宅养老服务中心捐赠10万元。同时，成立“青川公益基金”，注入500万元启动资金，用于救助那些弱势群体。

青川装饰多次参与全国工商联和中国光彩指导中心组织的重要活动，如2008年，向西部老少边穷地区孩童教育捐款10万元；为希望工程捐献图书100万册；为贫困山区学子捐款100万元；2009年4月，中华红丝带基金理事会上，陈建录认捐500万元；2012年，捐款50万元支援西部边远地区少数民族贫困学生就业问题；2014年，捐款50万元支援全国工商联帮扶项目点；主动承揽500万元的“大业务”，与贵州织金县50个村签订农副产品包销协议，销货所得归农民所有……甘肃临夏、云南怒江、四川凉山、贵州毕节、广西南宁、新疆伊犁、赣南、黔东南、河南驻马店以及甘肃、青海等地都留下了青川装饰的光彩足迹。2016年，陈建录主动与温州医学院对接，给毕节百姓免费提供300多例白内障手术的费用。

2020年，新冠肺炎疫情横扫全球。中国一大批民营企业家逆流而上，谱写了一首可歌可泣的战疫之曲。陈建录和他带领浙江青川装饰集团就是这个群体中的一员。他们积极捐款捐物，如向龙湾慈善总会捐款110800元，青川公益基金捐出了210800元。

四、带动行业发展。2012年7月，董事长陈建录当选为温州市建筑装饰行业协会（以下简称协会）第六届理事会会长。5年的会长任期，协会得到了快速发展，会员单位从150多家发展到300多家，企业规模也有较大提高。会员中有施工资质一级企业30家，比任前增加了16家；二级企业70余家，比任前增加了35家。会员企业的国内市场业务除了西藏以外，几乎覆盖全国各省、市、自治区，有几家企业走出国门，在东南亚、非洲和阿拉伯地区发展市场。2016年，协会会员企业年产值实现1100.6万元，同比增长9.6%，超过浙江省同业平均水平。

在他的带领下，协会荣膺中国建筑装饰协会“优秀建筑装饰协会”协会被评为中国“AAAAA”级社会组织，被温州市政府确立为重点扶持的八大协会之一，每年可享受市财政补贴30多万元；市人社局在协会设立“人才工作站”，市消保委在协会设立“工作联络站”，中装协和省装

协分别授予协会“优秀社团”。

由协会提出的企业信用评价建议，得到温州市住建委的高度认同，并由协会牵头负责企业信用评价工作。从 2012 年开始，协会在陈建录的带领下，一大批会员企业先后获得市住建委授予的“建筑装饰业强优企业”、“建筑装饰业外向型企业”、“建筑装饰业成长型企业”等荣誉。会员企业每年申报省优工程的指标，合格率从 80% 提高至 95%。

在承担社会责任与促进企业发展的协调上，陈建录认为，要将绿色环保装饰作为行业发展主流。

为此，协会坚定树立“绿色、低碳、持续、发展”的理念，把节能环保、绿色发展目标列入协会年度发展计划。同时，越来越多的新型建筑装饰材料也在陆续运用，企业顺应发展要求，主动超前的做好各种应对工作，如环保材料选择、精细化现场管理、智能信息化施工、工法工艺创新、优质高效服务、大数据互联网等现代技术手段也都在行业发展中不断运用。

公司始终坚持“睿智之根，诚信之本”的经营理念，不断求精创新，争创行业一流水平，服务客户，回报社会。公司在董事长陈建录的带领下，在经营好企业的同时，乐善好施，积极投身于慈善事业，捐赠款物累计达 4300 多万元。

